



Paris, le 31 août 2006

Voyages-sncf.com s'engage sur la transparence des prix en prenant la décision d'afficher tous ses prix TTC à partir du 14 septembre 2006

A partir du 14 septembre 2006, Voyages-sncf.com affichera ses prix « Taxes et Frais compris » sur l'intégralité de ses offres produits et sur l'ensemble de ses supports de communication.

Voyages-sncf.com est le premier site de voyages en ligne sur lequel le prix affiché correspondra au prix payé en fin de transaction, et ce pour l'ensemble des lignes de produits :
« Nous savons que le prix est l'un des critères majeurs d'achat sur internet. C'est la raison pour laquelle nous nous engageons afin d'apporter à nos clients plus de clarté dans la présentation des prix. Désormais, sur Voyages-sncf.com l'ensemble des taxes et frais afférents seront directement intégrés au prix public. » a expliqué Rachel Picard, Directrice Générale Adjointe.

Voyages-sncf.com souhaite donner à ses clients les moyens d'un acte d'achat raisonné et maîtrisé, c'est la raison pour laquelle il a souhaité apporter sa contribution à la transparence des prix qui recouvre deux enjeux :

- un enjeu de clarté des prix -> payer le prix affiché
- un enjeu d'homogénéité -> comparer des prix comparables

Or, ces enjeux sont importants sur les produits de type « séjour packagé » notamment. Le marché du tourisme est confronté à un mécanisme de tarification complexe qui prend en compte des frais de natures différentes. Au prix du séjour s'ajoutent trois types de frais à la charge des consommateurs :

- Les taxes (taxes aériennes, de solidarité, de sécurité, ...)
- Les surcharges carburant
- Les coûts de service (frais de gestion, frais de dossier, frais de retrait boutique, frais d'émission)

« Chez Voyages-sncf.com, nous considérons qu'il est de la responsabilité des acteurs du tourisme en ligne de donner à leurs clients les moyens de comparer et d'acheter en toute confiance » a déclaré Mathias Emmerich, Directeur Général.

[A propos de Voyages-sncf.com](#)

Créée en juin 2000, voyages-sncf.com est une agence de voyages qui propose d'acheter en ligne billets de trains, billets d'avions, locations de voitures, locations de vacances, chambres d'hôtel, séjours clé en main et Alacarte® et également des spectacles, excursions, musées... (Loisirs+). Un large choix et des prix compétitifs sont offerts toute l'année, pour tous types de voyages dans le monde entier : SNCF, 480 compagnies aériennes, 67000 hôtels référencés, 5 loueurs de voitures. www.voyages-sncf.com

Contacts Presse

voyages-sncf.com : Laure Legall

+ 33 1 45 19 29 13

llegall@voyages-sncf.com

Euro RSCG C&O : Olivia Benoit

+ 33 1 58 47 95 37

Olivia.benoit@eurorscg.fr