

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 24 septembre 2008

## Voyages-sncf.com et Backelite remportent « l'or » aux Trophées E-commerce catégorie Internet mobile pour Voyages-sncf.mobi

Ce premier prix a été attribué lors de la cérémonie de remise des Trophées E-commerce qui s'est déroulée, mardi 23 septembre 2008, à Paris. Le jury, composé de professionnels du E-commerce a déterminé les gagnants des Trophées suite à une présentation orale des trois nominés de chaque catégorie, sélectionnés par la rédaction du magazine E-commerce. Ce trophée vient récompenser les efforts portés par voyages-sncf.com sur l'innovation au service de la mobilité depuis le lancement du site mobile il y a 1 an.

Dès le lancement de Voyages-sncf.mobi, l'objectif des équipes de Voyages-sncf.com et Backelite était d'anticiper un nouveau mode d'utilisation et surtout offrir un service pensé en complémentarité du site internet pour répondre avant tout aux besoins des acheteurs en situation de mobilité, des acheteurs de dernière minute et des jeunes (12-25 ans).

Depuis, le site connaît un succès croissant avec plus de 500 000 visiteurs uniques par mois et plusieurs centaines d'achats de billets de train chaque jour. L'offre s'est également étoffée. Depuis mai, les utilisateurs d' **iPhone™** peuvent accéder à un site dédié et réserver leurs billets de train ou encore consulter les horaires.

Aujourd'hui le site Mobile de Voyages-sncf.com permet d'acheter un billet de train ou de poser une option, de consulter les horaires des prochains trains et bénéficier des principaux avantages de l'Espace Client internet ou encore avoir accès aux meilleures promotions vol, séjours,...

Demain, il permettra entre autres d'échanger ou d'annuler ses billets de train en cas de problème ou encore d'obtenir des informations en temps réel (retards, quais, perturbations...).

« Nous sommes heureux que notre site mobile soit déjà utile à plus de 500 000 personnes chaque mois. Le mobile n'est pas une annexe du web mais il représente une vraie opportunité pour renforcer la relation entre Voyages-sncf.com et ses clients, avant-pendant et après leur voyage. », explique Christophe Léon, Directeur Marketing de Voyages-sncf.com.

Sébastien Berten, Président de Backelite, se réjouit de cette nouvelle récompense : « Le site de m-commerce de voyages-sncf.com, réalisé par Backelite, fait tous les jours la démonstration que le mobile s'installe comme un canal de vente complémentaire du Web. Voyages-sncf.com a très vite compris l'importance de ce nouveau canal. Il en résulte un site innovant, fonctionnel et plébiscité par les clients de voyages-sncf.com.»

*Les Trophées E-commerce, organisés par le magazine E-commerce, récompensent les réalisations les plus qualitatives et les plus innovantes des entreprises et de leurs agences en matière de commerce en ligne à travers six catégories (Design/ergonomie, Stratégie de conquête, Stratégie de fidélisation, Back-Office et Logistique, Innovation technologique et Internet mobile).*

### A propos de Voyages-sncf.com

Voyages-sncf.com recense 9 millions de visiteurs uniques par mois et propose d'acheter en ligne billets de trains, billets d'avions, locations de voitures, locations de vacances, chambres d'hôtel, séjours clé en main et Alacarte® et également des spectacles, excursions, musées... (Loisirs+). Un large choix et des prix compétitifs sont offerts toute l'année, pour tous types de voyages dans le monde entier : SNCF, 480 compagnies aériennes, 73 000 hôtels référencés, les principaux loueurs de voitures.

voyages-sncf.mobi, le site mobile de voyages-sncf.com pour réserver, s'informer et profiter des bons plans n'importe où et à n'importe quel moment !

### A propos de Backelite

Créée mi 2006 par des managers et experts issus des principaux opérateurs mobiles français, **Backelite** ([www.backelite.com](http://www.backelite.com)) propose aux annonceurs, opérateurs, médias, fournisseurs d'accès et MVNO, de concevoir, d'agrèger, d'adapter et de diffuser leurs contenus et services multimédia sur le mobile.

### Contacts Presse

VOYAGES-SNCF.COM  
Samira Chakkaf Andalouci

BACKELITE  
Ethel Bachelier

01 45 19 29 13  
[schakkaf@voyages-sncf.com](mailto:schakkaf@voyages-sncf.com)

0149 68 73 74 – 06 15 08 09 32  
[ethel@fullsix.com](mailto:ethel@fullsix.com)