

Prix en vigueur au 14/12/08⁽³⁾
pour un aller simple

	Sièges inclinables		Couchettes 2 nd e Classe		Couchettes 1 ^{ère} Classe	
	Prix minimum	Prix maximum	Prix minimum	Prix maximum	Prix minimum	Prix maximum
	Prem's ⁽¹⁾	Loisir Standard en période normale ⁽²⁾	Prem's ⁽¹⁾	Loisir Standard en période normale ⁽²⁾	Prem's ⁽¹⁾	Loisir Standard en période normale ⁽²⁾
PARIS/NICE	20,00	91,40	35,00	115,50	60,00	178,50
PARIS/CANNES	20,00	91,40	35,00	115,50	60,00	178,5
PARIS/TOULON	20,00	82,00	35,00	105,70	60,00	163,10
PARIS/PERPIGNAN	20,00	81,40	35,00	112,00	60,00	163,10
PARIS/NARBONNE	20,00	74,70	35,00	106,50	60,00	154,50
PARIS/TOULOUSE	20,00	66,50	35,00	91,60	60,00	132,70
PARIS/RODEZ	20,00	63,30	35,00	95,80	60,00	135,10
PARIS/DAX	20,00	67,50	35,00	95,10	60,00	137,80
PARIS/HENDAYE	20,00	71,70	35,00	103,70	60,00	149,60
PARIS/BAYONNE	20,00	71,70	35,00	103,70	60,00	149,60
PARIS/BIARRITZ	20,00	71,70	35,00	103,70	60,00	149,60
PARIS/PAU	20,00	75,20	35,00	106,20	60,00	154,20
PARIS/LOURDES	20,00	75,20	35,00	106,20	60,00	154,20
PARIS/TARBES	20,00	75,20	35,00	106,20	60,00	154,20
PARIS/LATOUR-DE-CAROL	20,00	77,80	35,00	104,80	60,00	151,90
PARIS/BOURG ST-MAURICE	20,00	70,30	35,00	94,40	60,00	141,40
PARIS/ST-GERVAIS-LES-BAINS	20,00	70,30	35,00	94,40	60,00	141,40
PARIS/BRIANÇON	20,00	78,70	35,00	103,40	60,00	154,90
PARIS/GAP	20,00	72,90	35,00	97,10	60,00	145,40
NANTES/MARSEILLE	20,00	93,60	35,00	127,10	60,00	186,50
BORDEAUX/NICE	20,00	80,60	35,00	108,50	60,00	162,60
BORDEAUX/TOULON	20,00	69,60	35,00	96,70	60,00	144,80
BORDEAUX/MARSEILLE	20,00	69,60	35,00	96,70	60,00	144,80
TOULOUSE/MARSEILLE	20,00	50,80	35,00	73,70	60,00	114,20
TOULOUSE/NICE	20,00	62,50	35,00	89,00	60,00	133,40
LYON/TOULOUSE	20,00	57,10	35,00	83,10	60,00	124,60
LYON/NANTES	20,00	62,40	35,00	97,90	60,00	138,30

(1) Dans la limite des places disponibles, billet non échangeable et non remboursable.

(2) En période normale, billet échangeable et remboursable selon les conditions indiquées page 3 pour les tarifs Loisir et page 4 pour les tarifs Pro. Majoration de 20 % en période de pointe.

(3) Il est possible de bénéficier de 3€ de réduction sur ces prix en achetant sur Internet (hors tarifs Pro). À partir du 27/01/09, les tarifs Loisir Week-end et carte Escapades sont éligibles à l'offre exclusive web Lunéa.

Prix en vigueur au 14/12/08⁽³⁾
pour un aller simple

	Sièges inclinables		Couchettes 2 ^{de} Classe		Couchettes 1 ^{ère} Classe	
	Prix minimum	Prix maximum	Prix minimum	Prix maximum	Prix minimum	Prix maximum
	Prem's ⁽¹⁾	Loisir Standard en période normale ⁽²⁾	Prem's ⁽¹⁾	Loisir Standard en période normale ⁽²⁾	Prem's ⁽¹⁾	Loisir Standard en période normale ⁽²⁾
GENÈVE/TOULOUSE	20,00	69,30	35,00	96,20	60,00	144,20
STRASBOURG/MARSEILLE	20,00	79,30	35,00	105,40	60,00	158,20
STRASBOURG/NICE	20,00	89,00	35,00	116,50	60,00	174,80
STRASBOURG/MONTPPELLIER	20,00	73,20	35,00	99,40	60,00	149,10
STRASBOURG/PERPIGNAN	20,00	86,20	35,00	114,50	60,00	171,80
METZ/MARSEILLE	20,00	77,80	35,00	106,50	60,00	159,70
METZ/MONTPPELLIER	20,00	72,90	35,00	100,20	60,00	150,20
NANCY/NICE	20,00	85,90	35,00	112,70	60,00	168,90
LILLE/NICE	20,00	107,00	35,00	137,00	60,00	205,50
LILLE/MARSEILLE	20,00	97,40	35,00	126,80	60,00	190,00

Pour les professionnels

Prix en vigueur au 14/12/08⁽³⁾
pour un aller simple

	Couchettes 1 ^{ère} Classe		Couchettes 2 ^{de} Classe		Sièges inclinables	
	Lunéa Pro	Fréquence	Lunéa Pro	Fréquence	Lunéa Pro	Fréquence
PARIS/NICE	181,50	90,70	117,00	58,50	92,90	45,70
PARIS/TOULON	166,10	83,00	107,20	53,60	83,50	41,00
PARIS/CANNES	181,50	90,70	117,00	58,50	92,90	45,70
PARIS/TOULOUSE	135,70	67,80	93,10	46,50	68,00	33,20
PARIS/PERPIGNAN	166,10	83,00	113,50	56,70	82,90	40,70
PARIS/RODEZ	138,10	69,00	97,30	48,60	64,80	31,60
PARIS/MONTAUBAN	135,70	67,80	93,10	46,50	68,00	33,20
PARIS/BAYONNE	152,60	76,30	105,20	52,60	73,20	35,80
PARIS/PAU	157,20	78,60	107,70	53,80	76,70	37,60
PARIS/TARBES	157,20	78,60	107,70	53,80	76,70	37,60
STRASBOURG/MARSEILLE	161,20	80,60	106,90	53,40	80,80	39,60
METZ/MONTPPELLIER	153,20	76,60	101,70	50,80	74,40	36,40
TOULOUSE/MARSEILLE	117,20	58,60	75,20	37,60	52,30	25,40

(1) Dans la limite des places disponibles, billet non échangeable et non remboursable.

(2) En période normale, billet échangeable et remboursable selon les conditions indiquées page 3 pour les tarifs Loisir et page 4 pour les tarifs Pro. Majoration de 20 % en période de pointe.

(3) Il est possible de bénéficier de 3€ de réduction sur ces prix en achetant sur Internet (hors tarifs Pro). À partir du 27/01/09, les tarifs Loisir Week-end et carte Escapades sont éligibles à l'offre exclusive web Lunéa.

Échange et remboursement

Échanger ou annuler un voyage

Vous partez plus tard ? Vous ne partez pas du tout ?

Tout ce qu'il faut savoir sur l'échange et le remboursement.

Jusqu'à quand pouvez-vous échanger votre billet Lunéa gratuitement ?

L'échange est gratuit jusqu'à minuit, la veille de votre départ, sauf pour les billets mentionnés comme non échangeables et non remboursables. Le jour même, sont retenus par personne et par trajet : 3€ pour les billets au tarif des cartes de réduction ou aux tarifs sociaux et 10 € pour les billets au Tarif Loisir⁽¹⁾. Mais après le départ, les billets ne sont plus échangeables.

Pour les professionnels, plus de précisions page 18.

Serez-vous remboursé si vous annulez votre voyage ?

Intégralement si vous en faites la demande au plus tard la veille de votre départ, sauf pour les billets mentionnés comme non échangeables et non remboursables. Le jour même, les retenues sont identiques à celles appliquées

à un échange. Si vous avez composté votre billet, pensez à faire annuler le compostage en gare de départ. Les billets payés en Bon Voyage et Chèques Vacances sont remboursés en Bon Voyage. Attention : si vous n'annulez pas votre voyage avant votre départ, votre billet n'est pas remboursable.

Pour les professionnels, plus de précisions page 18.



À retenir Pour se faire rembourser

Si votre billet n'a pas été émis, appelez le 36 35 (dites "Billet", 0,34 € TTC/min, hors surcoût éventuel). Le télévendeur procédera à son annulation et votre compte sera recredité (sous réserve des conditions d'après-vente).

Si le billet a été émis, vous pouvez remettre à disposition votre place au 36 35 : dites "Annulation" (0,34€ TTC/min, hors surcoût éventuel). Vous aurez 2 mois pour vous rendre à un guichet et être remboursé.

(1) Retenues au 01/07/08. Pour les billets de moins de 20 €, la retenue est de 50 %.

Vous voyagez pour raisons professionnelles

Tarifs sur mesure pour les Professionnels

Les Tarifs Lunéa Pro 1^{ère} ou 2^{nde} ont été pensés pour répondre à vos besoins et attentes spécifiques.

Une flexibilité optimale

Un échange rapide et gratuit jusqu'à 1 heure après le départ du train

Vous avez la possibilité de changer votre billet, même au dernier moment, avec les tarifs Lunéa Pro 1^{ère} ou 2^{nde}. **Cet échange est gratuit jusqu'à 1 h après le départ⁽¹⁾ du train.**

Cet échange est par ailleurs facilité par différents points de contact mis à votre disposition : sans passer par le guichet avec les **Bornes Express Pro** ou avec l'Échange Direct par téléphone sur **la ligne Express Pro** au 36 35 (0,34 € TTC/ min, hors surcoût éventuel). Vous pouvez aussi effectuer un échange aux guichets et, pour vos départs immédiats, bénéficiez d'une prise en charge dédiée aux **Guichets Express Pro** présents dans certaines gares.

Un remboursement intégral en cas d'annulation avant le départ

Quelqu'un vous ramène et vous n'avez pas échangé votre billet ?

Vous avez 60 jours pour vous faire rembourser : intégralement si vous avez annulé votre voyage avant le départ, ou avec une retenue de 50 % si vous n'avez pas pu annuler votre réservation avant le départ du train initialement prévu.



(1) Uniquement dans la gare de départ pour le prochain train.