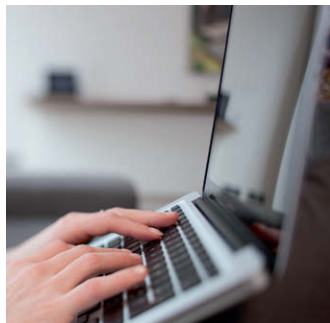


SERVICES D'INFORMATION SNCFDIRECT

MON TRAIN EST-IL À L'HEURE ?

Pour le savoir, plusieurs moyens :

- connectez-vous sur le site sncf.com ;
- par téléphone au 36 35 (0,34€ TTC/min, hors surcoût éventuel de votre opérateur).



© SNCF - Patrick Curtet.

PAR TÉLÉPHONE

Pour vous informer sur l'état du trafic, vous pouvez appeler le **36 35** (0,34€TTC/min, hors surcoût éventuel de votre opérateur).

Il vous suffit de dire « **traffic** » pour connaître en temps réel les conditions de circulation des trains et les prévisions pour les week-ends ou les grands départs.



SNCF LA RADIO

SNCF La Radio propose une information en temps réel, actualisée tous les quarts d'heure de 6 h à 21 h :

- sur téléphone mobile 3G ;
- sur les sites Internet SNCF ;
- sur les radios Wi-Fi ;
- dans certains espaces SNCF.

SUR SMARTPHONE

Pour vous informer sur l'état du trafic, vous pouvez :

- télécharger l'application **SNCFDIRECT** sur votre smartphone ;
- recevoir le lien du site mobile sncf.mobi en envoyant SNCF au 30 130 (coût habituel d'un SMS selon votre opérateur).

VOYAGEZ AU PRIX QUI VOUS CONVIENT

Vous voyagez de temps en temps ? Vous prenez le train assez souvent ? Pour vous permettre de vous déplacer au prix qui convient le mieux à vos besoins, TGV propose un tarif correspondant à chaque situation.



© SNCF - zenon images

Les tarifs TGV	20
Vous effectuez un à deux aller-retour par an	22
Vous voyagez deux fois par an et plus	24
Des tarifs pour tous	26
L'offre iDTGV	30
Prix sur 100 relations TGV	32

LES TARIFS TGV

Pour une même destination, les tarifs varient en fonction de plusieurs critères :

- la classe choisie : 1^{ère} ou 2^{nde} ;
- la date de réservation : anticipez vos voyages pour payer moins cher ;

- la date et l'heure de votre voyage : en période de faible affluence vous obtiendrez des tarifs plus attractifs qu'en période de forte affluence ;

- votre éventuelle carte de réduction ;
- les services liés au tarif : échange et remboursement par exemple.

En tenant compte de tous ces critères, vous pouvez choisir le tarif qui vous convient le mieux.



Trouvez davantage de petits prix en voyageant en période normale (période de faible affluence) plutôt qu'en période de pointe (période de forte affluence).

iDTGV

Échange avec frais jusqu'à 5 heures avant le départ du train. Billet non remboursable.

Offre disponible sur certaines destinations, vendue exclusivement sur Internet.

AUTRES TARIFS

Échange et remboursement soumis à conditions en fonction du tarif utilisé.

CARTE FAMILLES NOMBREUSES

CARTE ENFANT FAMILLE GROUPES

SALONS ET CONGRÈS

CONGÉ ANNUEL

ABONNEMENT ÉLÈVES ÉTUDIANTS ET APPRENTIS

...

Ce schéma est également valable pour les voyages effectués à bord des INTERCITÉS

à réservation obligatoire.

VOUS EFFECTUEZ UN À DEUX ALLER-RETOUR PAR AN

Même en voyageant peu souvent, vous pouvez bénéficier de tarifs intéressants... à condition d'anticiper !

TARIF PREM'S : LE PLUS PETIT PRIX, NON ÉCHANGEABLE NON REMBOURSABLE

Les tarifs Prem's, c'est l'ensemble des petits prix non échangeables, non remboursables, accessibles en réservant au plus tôt, à partir de 90 jours jusqu'à 14 jours avant votre départ, en privilégiant les périodes de moindre affluence. L'offre est valable certains jours, sur une sélection de trains et de destinations, dans la limite des places disponibles.

Et dans les TGV 100% Prem's, pour les périodes où vous en avez le plus besoin (week-end avec départ tardif les vendredis et dimanches soirs, vacances scolaires avec départs décalés dans la journée), toutes les places, jusqu'à la dernière, sont proposées à prix Prem's. Cette offre est valable sur une sélection de destinations.

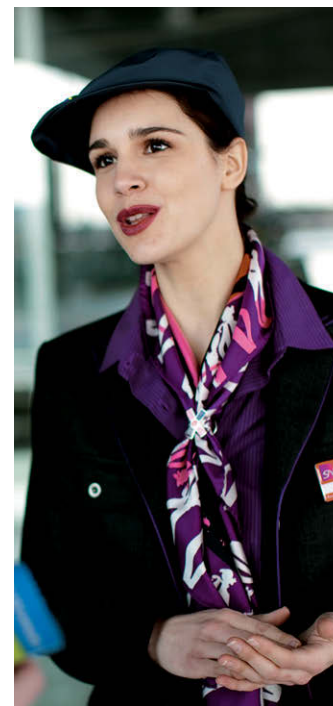
Découvrez également nos offres spéciales à petits prix proposées plusieurs fois dans l'année et disponibles dans les points de vente habituels. Et les Prem's Dernière Minute vendus en exclusivité sur Internet.

TARIF LOISIR : DES RÉDUCTIONS ET LA LIBERTÉ D'ÉCHANGER

Le tarif Loisir vous permet de programmer vos voyages à l'avance tout en gardant la liberté de changer d'avis. Il offre jusqu'à 35% de réduction sur le Plein Tarif Loisir. En anticipant, vous obtiendrez plus de petits prix. Les réservations sont ouvertes 90 jours avant le départ.

ÉCHANGE OU REMBOURSEMENT DU TARIF LOISIR

Le service d'échange et de remboursement est proposé gratuitement jusqu'à la veille de votre départ. Le jour du départ, il est perçu une retenue de 10€⁽¹⁾ par personne et par trajet, jusqu'au départ du train⁽²⁾.



© SNCF - Patrick Curriet



© SNCF - William Daniéls

LES ASTUCES POUR EN PROFITER

- Anticipez vos voyages pour bénéficier des meilleures réductions.
- Privilégiez les voyages en période normale (période de plus faible affluence). Les trains sont moins demandés et les réductions sont disponibles plus longtemps.
- N'hésitez pas à demander une simulation de voyage avec une carte de réduction. Sur de longues distances, l'achat de la carte peut être rentabilisé dès le 1^{er} aller-retour.

(1) Tarif au 03/01/2012. Une retenue de 50% du prix du billet est applicable pour le remboursement des billets de moins de 20€.

(2) Plus d'informations page 13.

VOUS VOYAGEZ DEUX FOIS PAR AN ET PLUS

Carte 12-25, Carte Escapades, Carte Senior... À chaque âge sa carte pour profiter de tarifs réduits toute l'année !

CARTE POUR LES 12-25 ANS

Pour 50€⁽¹⁾ par an (environ 4€ par mois⁽²⁾), vous bénéficiez de nombreux avantages :



- prix réduits (jusqu'à 60% sur le Plein Tarif Loisir et en période bleue du Calendrier Voyageur⁽³⁾ ;
- souplesse : billets échangeables et remboursables gratuitement jusqu'à la veille du départ (avec une retenue de 3€ le jour du départ)⁽⁴⁾ ;
- réduction garantie de 25%⁽³⁾, même au dernier moment et jusqu'à la dernière place disponible.

	Paris/Marseille en période normale	
Aller simple en 2 nd e	Prix minimum ⁽⁵⁾	Prix maximum ⁽¹⁾
Carte 12-25	34€	66€
Sans carte	57€	88€

CARTE ESCAPADES POUR LES 26-59 ANS

Pour 76€⁽¹⁾ par an (environ 6€ par mois⁽²⁾), vous bénéficiez de nombreux avantages :



- prix réduits (jusqu'à 50% sur le Plein Tarif Loisir et en période bleue du Calendrier Voyageur⁽³⁾ ;
- souplesse : billets échangeables et remboursables gratuitement jusqu'à la veille du départ (avec une retenue de 3€ le jour du départ)⁽⁴⁾ ;
- réduction garantie de 25%⁽³⁾, même au dernier moment et jusqu'à la dernière place disponible ;
- il suffit de réserver un aller-retour de plus de 200 km incluant une nuit du samedi au dimanche ou effectuer votre voyage sur la journée du samedi ou du dimanche. Pensez à conserver vos billets (aller et retour) pour justifier votre tarif.

	Lille/Lyon en période normale	
Aller-retour en 2 nd e	Prix minimum ⁽⁵⁾	Prix maximum ⁽¹⁾
Carte Escapades	88€	134€
Sans carte	114€	180€

CARTE SENIOR POUR LES PLUS DE 60 ANS

Pour 57€⁽¹⁾ par an (moins de 5€ mois⁽⁶⁾), vous bénéficiez de nombreux avantages :



- prix réduits (jusqu'à 50% sur le Plein Tarif Loisir et en période bleue du Calendrier Voyageur⁽³⁾ ;
- souplesse : billets échangeables et remboursables gratuitement jusqu'à la veille du départ (avec une retenue de 3€ le jour du départ)⁽⁴⁾ ;
- réduction garantie de 25%⁽³⁾, même au dernier moment et jusqu'à la dernière place disponible.

	Paris/Bordeaux en période normale	
Aller simple en 2 nd e	Prix minimum ⁽⁵⁾	Prix maximum ⁽¹⁾
Carte Senior	34€	54€
Sans carte	45€	73€

CARTE ENFANT + POUR LES MOINS DE 12 ANS

Pour 71€⁽¹⁾ par an (moins de 6€ par mois⁽⁶⁾), c'est la possibilité pour l'enfant



- accompagné d'une personne au moins et jusqu'à quatre accompagnateurs (adultes ou enfants âgés de 4 à 12 ans) sans obligation de lien de parenté, de bénéficier de nombreux avantages :
- prix réduits (jusqu'à 50% sur le Plein Tarif Loisir et en période bleue du Calendrier Voyageur⁽³⁾ ;
 - souplesse : billets échangeables et remboursables gratuitement jusqu'à la veille du départ (avec une retenue de 3€ le jour du départ)⁽⁴⁾ ;
 - réduction garantie de 25%⁽³⁾, même au dernier moment et jusqu'à la dernière place disponible.

	Paris/Nantes en période normale	
Aller simple en 2 nd e	Prix minimum ⁽⁵⁾	Prix maximum ⁽¹⁾
Carte Enfant+	29€	45€
Sans carte	38€	61€

BON À SAVOIR

En achetant la carte la veille de vos 26 ans, vous profitez de tous ses avantages jusqu'à la veille de vos 27 ans !

(1) Prix au 03/01/2012.

(2) Arrondi à l'euro inférieur. Donné à titre strictement indicatif, ne correspond pas à une facilité de paiement.

(3) Réductions calculées, hors prestations supplémentaires payantes, sur le prix Plein Tarif Loisir pour les trains à réservation obligatoire (TGV, INTERCITÉS), ou sur le Tarif Normal pour les trains soumis au Calendrier Voyageurs (TER et INTERCITÉS). Ces réductions sont applicables en trafic national (sauf trajets effectués intégralement en Ile-de-France) et sur la partie nationale de certains trains internationaux, dans la limite des places disponibles pour les réductions supérieures à 25%. Les 60% de réduction de la Carte 12-25 ans ne sont pas applicables sur les trajets effectués au sein d'une même région.

(4) Plus d'informations page 13.

(5) Prix au 03/01/2012. Hors tarifs non échangeables et non remboursables.

(6) Donné à titre strictement indicatif, ne correspond pas à une facilité de paiement.

DES TARIFS POUR TOUS

Familles, étudiants, militaires, groupes... Quelle que soit votre situation, SNCF vous propose des réductions particulièrement adaptées.

CARTE FAMILLES NOMBREUSES

Cette carte est un tarif social réglementé par l'État.

Destinée aux familles d'au moins trois enfants mineurs, elle est valable tant que les conditions pour son obtention sont remplies.

Ses avantages :

➤ 30, 40, 50 ou 75 % de réduction sur le Plein Tarif Loisir en fonction du nombre d'enfants ;

➤ prix : 19€⁽¹⁾ par famille (pour les frais de dossier).

Pour obtenir cette carte, connectez-vous sur voyages-sncf.com dans l'onglet « Train », rubrique « Réserver » puis « Cartes et abonnements » et enfin « Cartes pour la famille ».

CARTE ENFANT FAMILLE⁽²⁾

Créée à la demande du Secrétariat d'État à la Famille en 2009, cette carte est soumise à conditions de ressources et de composition familiale.

Elle permet de bénéficier de :

➤ 25 % de réduction garantis sur le Plein Tarif Loisir, sur les trains à réservation obligatoire et jusqu'à 50 % dans la limite des places disponibles ;

➤ prix : 15€⁽¹⁾ par famille (pour les frais de dossier).

Pour obtenir cette carte, connectez-vous sur voyages-sncf.com dans l'onglet « Train », rubrique « Réserver » puis « Cartes et abonnements » et enfin « Cartes pour la famille ».



© SNCF - William Daniels

(1) Prix au 03/01/2012.

(2) La CNAF et la CCMISA sont seules habilitées à examiner vos droits à la Carte Enfant Famille et à délivrer l'attestation de droit à présenter pour obtenir vos cartes.

TARIFS GROUPES

Voyagez en groupe, dès 10 personnes, à prix réduits :

➤ jusqu'à 50%⁽¹⁾ pour les groupes d'adultes ;

➤ jusqu'à 60%⁽¹⁾ pour les groupes de jeunes (moins de 26 ans).

Et pour faciliter votre voyage, de nombreux services vous sont proposés :

➤ bagages à domicile ;

➤ restauration à bord ;

➤ transfert en autocar.

Pour connaître les prestations, les conditions d'échange, de remboursement et demander un devis,

contactez les conseillers de vente Groupes au 0 810 879 479 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, hors surcoût éventuel de votre opérateur).

TARIF CONGRÈS

Si vous partez en congrès ou en salon professionnel, vous pourrez bénéficier du Tarif Congrès qui offre 20% de réduction⁽¹⁾ sur votre voyage aller-retour.

Renseignez-vous auprès de l'organisateur du congrès pour obtenir le formulaire vous permettant d'en bénéficier.



© SNCF

(1) Réduction calculée sur le Plein Tarif Loisir, valable dans la limite des places disponibles. Tarif soumis à conditions.

ABONNEMENT ÉLÈVES, ÉTUDIANTS ET APPRENTIS

Ce tarif permet aux élèves de moins de 21 ans, aux étudiants de moins de 26 ans et aux apprentis de moins de 23 ans, de bénéficier d'un abonnement leur permettant d'effectuer neuf trajets mensuels en 2nde classe pour lesquels ils ne paient que la réservation.

Au-delà de ces neuf trajets, une réduction de 50% s'applique sur le Plein Tarif Loisir. Le formulaire est disponible en gare : renseignez-vous au guichet.



DES RÉDUCTIONS POUR LES MILITAIRES

La Convention signée entre le Ministère de la Défense et SNCF permet aux militaires d'obtenir 75 %⁽¹⁾ de réduction.

Avec la carte Famille Militaire, le conjoint et les enfants mineurs à charge bénéficient d'une réduction comprise entre 25 et 50 %⁽²⁾ selon la période et le train emprunté, à condition de voyager en compagnie du militaire.

ET POUR LES PETITS VOYAGEURS ?

Avec le Forfait Bambin à 9 €⁽³⁾, vous disposez d'une place assise distincte pour votre enfant de moins de 4 ans en 1^{ère} ou en 2nde classe. Il peut aussi voyager gratuitement avec vous, mais sans garantie de place distincte. Et s'il a entre 4 et 12 ans, il ne paie que la moitié du prix perçu par l'adulte (sauf Prem's et tarifs particuliers).

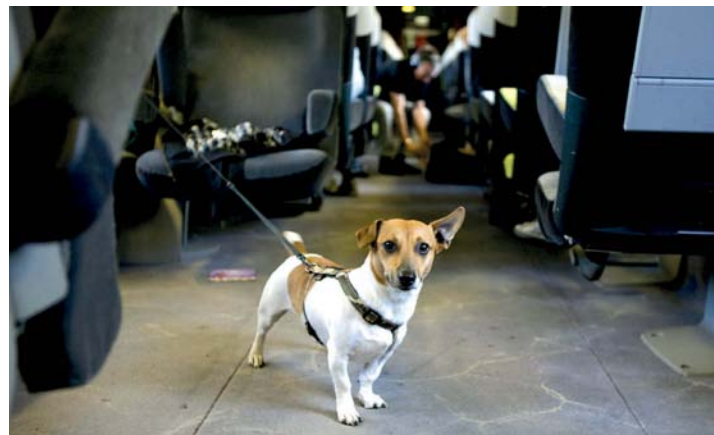
BILLET DE CONGÉ ANNUEL

Vous êtes salarié, retraité, pensionné ou demandeur d'emploi, vous pouvez bénéficier du tarif Annuel, 25% ou 50%⁽⁴⁾ de réduction sur le Plein Tarif Loisir pour un aller-retour effectué à l'occasion d'un congé payé

d'au moins 200 km, hors trajet effectué intégralement en Île-de-France, valable une fois par an. Le formulaire est disponible en gare : renseignez-vous au guichet !

VOS ANIMAUX DE COMPAGNIE

Votre animal de petite taille peut être transporté dans un panier fermé pour 6 €⁽³⁾. Pensez à informer vos voisins à bord, et sachez que vous ne pouvez pas leur imposer sa présence. Si votre chien pèse plus de 6 kg, vous bénéficiez de 50% de réduction sur le prix de base général de 2nde classe, quelle que soit la classe où vous voyagez. Les chiens guides d'aveugles voyagent gratuitement.



(1) Réduction calculée sur le Tarif Pro selon la classe empruntée et sur le Tarif Normal pour les trains à réservation facultative ou sans réservation.
(2) La réduction de 50% est calculée sur le Plein Tarif Loisir, valable dans la limite des places disponibles. La réduction de 25% est accordée sans limitation.
(3) Prix en vigueur au 03/01/2012.
(4) Réduction calculée sur le Plein Tarif Loisir, valable dans la limite des places disponibles, si le bénéficiaire règle au moins la moitié du montant en chèques vacances.

L'OFFRE IDTGV

Avec deux ambiances au choix, des petits prix garantis et une réservation simplifiée, iDTGV vous propose une nouvelle façon de voyager.

UNE OFFRE EXCLUSIVEMENT SUR INTERNET

iDTGV Sur idtg.com, vous voyagez depuis ou vers Paris, à partir de 19€⁽¹⁾ l'aller simple. Sur idtg.com, vous pouvez également choisir la place qui vous convient et commander votre billet entre trois et six mois avant votre départ. Il vous suffit ensuite d'imprimer votre billet.

ENVIE DE JOUER, DE REGARDER UN FILM ?

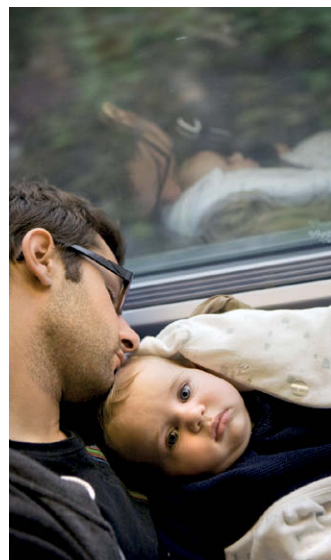
iDzap Choisissez iDzap, l'ambiance conviviale d'iDTGV pour faire de votre trajet un moment de divertissement : location de DVD, magazines, kit enfant, restauration-snacking...

BON À SAVOIR

Les billets iDTGV sont maintenant disponibles sur la plupart des smartphones via des applications. Plus besoin d'imprimer votre billet. Téléchargez-le sur votre téléphone et présentez ce dernier au superviseur à l'embarquement.



© SNCF - William Daniels



© SNCF - Emmanuel Boyvet

QUELLES SONT LES LIGNES iDTGV ?

De/Vers la Provence, Alpes, Côte d'Azur :

- Paris /Avignon/Aix-en-Provence /Marseille
- Paris /Avignon/Aix-en-Provence/Toulon/Saint Raphaël/Cannes/Nice

De/Vers le Sud-Ouest :

- Paris/Bordeaux/Agen/Toulouse
- Paris /Bordeaux/Dax/Bayonne/Biarritz/Saint-Jean-de-Luz/Hendaye

De/Vers la Bretagne, la Vendée :

- Paris /Rennes/Saint-Brieuc/Brest

De/Vers l'Alsace :

- Paris /Strasbourg

De/Vers Pyrénées-Orientales :

- Paris /Nîmes/Montpellier Béziers/Perpignan

De/vers Rhône-Alpes :

- Paris /Lyon
- Paris /Grenoble
- Paris /Aix-les-Bains/Chambéry/Annecy

LE REPOS, C'EST SACRÉ

iDzen Vous êtes plutôt attiré par une petite sieste ou une séance de lecture tranquille... Pour vous, cap sur iDzen où les téléphones portables sont éteints, les volumes de casque au minimum et les conversations feutrées.

iDTGV propose régulièrement de nouvelles dessertes. Renseignements sur idtg.com

(1) Prix au 03/01/2012.