

Le guide du voyageur

Thalys : départ pour la Belgique, les Pays-Bas, l'Allemagne...

Avec Thalys, le mot service prend toute sa dimension. Pour le travail comme pour le plaisir, Thalys vous emmène au cœur des grandes villes d'Europe du Nord, Bruxelles, Cologne, Amsterdam mais aussi Rotterdam et Aix-la-Chapelle :

- Paris-Bruxelles : 1 h 22*, 25 allers-retours quotidiens,
- Paris-Anvers : 6 allers-retours quotidiens,
- Paris-Liège : 7 allers-retours quotidiens,
- Paris-Amsterdam : 4 h 05*, 5 allers-retours quotidiens,
- Paris-Aix-la-Chapelle : 3 h 05*, 6 allers-retours quotidiens,
- Paris-Cologne : 3 h 50*, 6 allers-retours quotidiens.

Vous réservez et vous achetez votre billet Thalys

Plusieurs moyens s'offrent à vous :

- Par téléphone :
 - pour un appel depuis la France : tous les jours de 7h à 22h au **3635** (0,34€ TTC/mn), dites "Thalys",
 - pour un appel depuis l'étranger : appelez le +33 892 35 35 36.
- Sur Internet : **www.thalys.com**
- Dans les gares et les boutiques SNCF.
- A la boutique DB, située à Paris, avenue de l'Opéra.
- Sur les Bornes Libre Service.
- Dans les agences de voyages agréées SNCF.

BON A SAVOIR

Pour gagner du temps, vous pouvez imprimer votre billet de chez vous, avec votre imprimante, sur un papier standard A4. Le Billet Imprimé est nominatif, personnel et incessible. Votre nom, votre prénom et votre date de naissance doivent y figurer.

En cas de contrôle pendant le trajet, vous devez être en possession de votre Billet Imprimé et d'une pièce d'identité.

Vous profitez des meilleurs prix

- Le Tarif Smilys, le tarif tout service : **54€**** aller-retour Paris-Bruxelles.
- Le tarif Kid & Co, qui permet de bénéficier d'une réduction de **50%***** pour tout adulte voyageant avec un enfant de moins de 12 ans.
- Pour les voyages d'affaires, la souplesse du tarif Librys.
- Et pour les voyageurs fréquents au sein des entreprises, le programme TCP.

Vous vous restaurez dans le train

Bienvenue au Thalys Bar

Situé entre les voitures Comfort 1 et Comfort 2, au milieu de la rame, le Thalys Bar comble les petits creux et étanche les grandes soifs.

Au menu, une sélection de plats chauds, sandwiches, salades, produits bio, végétariens ou issus du commerce équitable, ainsi que des boissons chaudes ou froides.

Vous trouverez également en vente au Thalys Bar les billets de transport en commun (métro, train, bus) de Bruxelles, Paris et des Pays-Bas.

* Meilleurs temps de parcours.

** Prix au 10/12/2006, soumis à conditions.

*** Par rapport au prix Librys, soumis à conditions.

Le guide du voyageur

BON A SAVOIR

Si vous voyagez entre 16 h 30 et 19 h 30, vous bénéficierez de tarifs et de prestations "happy hours".

Savourez votre repas à votre place

Un service de restauration à la place, inclus dans le prix de votre billet, vous est offert en Comfort 1. Selon le moment de la journée, notre personnel vous offrira un petit-déjeuner, un en-cas sucré ou salé, ou encore un déjeuner ou dîner équilibré.

Vous profitez du confort à bord

Que vous voyagiez dans l'espace Comfort 1 ou Comfort 2, vous profiterez d'un accueil et d'un confort exceptionnels. Avec en plus, dans l'espace Comfort 1, des prestations spécifiques qui rendront votre voyage encore plus agréable : une sélection de journaux proposée dès votre arrivée dans le train, une collation servie sur place, la possibilité de réserver votre taxi ou de louer une voiture, qui vous attendront à l'arrivée (uniquement en gare de Paris-Nord et Bruxelles-Midi).

Vous bénéficiez de Cybelys, le programme de fidélité

Avec la Carte de Fidélité Cybelys, vous allez gagner du temps et de la flexibilité pour vos déplacements, rendre vos voyages plus confortables... en deux mots, vous simplifier la vie.

Plus de rapidité avec Ticketless

Ticketless, c'est la possibilité, grâce à votre Carte Cybelys, de voyager sans billet papier pour tous vos voyages internationaux sur Thalys.

Avec votre Carte Cybelys, vous pouvez :

- Eviter de vous rendre au guichet ou en agence, votre carte est votre billet.
- Réserver votre voyage* jusqu'à 10 mn avant le départ du train.
- Partir tranquille : votre billet ne peut être ni perdu ni oublié et les données de votre voyage sont enregistrées sur le terminal du Train Manager.
- Recevoir une confirmation de votre réservation par e-mail et une confirmation de placement par SMS avant le départ de votre Thalys** (si vous nous avez communiqué vos coordonnées).
- Imprimer, si vous le désirez, un justificatif de voyage pour vos notes de frais.

Réservez ou échangez votre Ticketless

- En ligne sur www.cybelys.com : vous vous identifiez et vous allez dans la Rubrique "Réservez vos voyages".
- Par téléphone : Ligne Directe Cybelys, tous les jours de 7 h à 22 h. Depuis la France, faites le **0 892 353 530** (0,34€ TTC/mn).
- En agence de voyages en Belgique et, début 2007, en agence de voyages en France.

ATTENTION

Les échanges doivent être effectués auprès du canal d'achat initial. Les échanges de réservation Ticketless effectués sur Internet se font auprès du Call Center International.

Plus de liberté d'accès avec Cybelys

Cybelys met à votre disposition 3 services très utiles pour vous faciliter le voyage en Thalys.

*Sauf tarifs Mezzo, Mezzo+, Kid, Kid & Co et promotions.

**Sauf en cas d'achat le jour même.

Le guide du voyageur

Vous informer en cas de perturbation du trafic

Cybelys vous prévient par SMS ou par e-mail de toute perturbation importante sur le réseau Thalys. Pour plus d'infos, appelez Cybelys Contact, tous les jours de 6h à 22h.

Depuis la France, faites le **0 8920 235 350** (0,34€ TTC/mn) et depuis la Belgique, composez le **0 70 35 50 50** (0,17€ TTC/mn).

Vous réserver une priorité d'accès durant toute la journée où votre départ est prévu

Restez zen... Même si vous avez manqué votre train, vous avez toute une journée pour prendre un autre Thalys, circulant dans le même sens. Il vous suffit de présenter votre carte Cybelys et votre billet, et une autre place vous sera réservée.

Vous permettre d'échanger une réservation par téléphone

Un imprévu ? Décalez votre horaire de voyage d'un simple coup de téléphone.

Appelez la Ligne Directe Cybelys, tous les jours de 7h à 22h, depuis la France au **0 892 235 050** (0,34€ TTC/mn) ou le Call Center International, du lundi au vendredi de 6h à 20h (week-ends et jours fériés de 9h à 17h30) depuis la Belgique ou **0 70 35 50 50** (0,17€ TTC/mn), muni de votre numéro de carte Cybelys. Dans tous les cas, Thalys vous permet de bénéficier d'une place assise ainsi que d'un plateau-repas en Comfort 1, dans la limite des places disponibles.

Plus de confort avec les Salons Cybelys et Grand Voyageur

Les Salons Cybelys de Bruxelles-Midi et les Salons Grand Voyageur de Paris-Nord sont vos nouveaux "rendez-vous détente" pour vos rencontres à titre personnel ou professionnel.

Avec eux, vous profitez d'aménagements et d'avantages dédiés

Des fauteuils confortables, des boissons chaudes ou froides, des magazines et des journaux, un fax et un photocopieur, une connexion Wi-Fi gratuite, des ordinateurs Sony mis gratuitement à votre disposition.

Vous bénéficiez d'un espace de réunion exclusif et tout équipé

Rétroprojecteur, fax, imprimante, photocopieur, accès Wi-Fi, paper board, boissons...

Pour réserver, vous avez le choix

- En ligne sur **www.cybelys.com** : vous vous identifiez, puis vous allez dans la rubrique "Réservez vos voyages".
- Par téléphone, tous les jours de 5h à 22h :
 - depuis la France, composez le **0 892 235 050** (0,34€ TTC/mn),
 - depuis la Belgique, composez le **0 70 35 50 50** (0,17€ TTC/mn).

BON A SAVOIR

Vous pouvez modifier votre réservation dans les Salons Cybelys. Ces derniers sont accessibles à tous les voyageurs Cybelys sur présentation de leur carte et de leur titre de transport du jour.

Plus d'avantages avec les cartes Cybelys

Carte simple ou carte Gold, les cartes Cybelys vous réservent de multiples avantages auprès de nos partenaires.

Avec la carte Cybelys, vous profitez d'avantages dédiés

Cette carte vous permet de bénéficier de réservations prioritaires de taxis. Elle donne également droit à **15 %** de réduction sur la location de voitures avec Europcar en France, en Belgique, en Allemagne et aux Pays-Bas. Enfin, vous pouvez profiter d'une réduction allant jusqu'à **50 %** sur vos nuits d'hôtel Accor.

Le guide du voyageur

Avec la carte Gold Cybelys, les avantages grandissent encore

- Un aller-retour Ticketless offert en Comfort 1.
- **15%** de réduction sur vos locations de voitures Europcar dans le monde et un surclassement dans toutes les agences des gares d'arrivée Thalys.
- Le droit d'inviter 4 personnes dans les Salons, même si elles ne sont pas détentrices de la carte Cybelys.
- Un accès permanent dans les Salons privés, même sans billet.
- Une place de parking Vinci réservée.
- La possibilité de réserver un taxi haut de gamme, avec chauffeur.
- Un accès exclusif aux lounges Eurostar.
- **15%** de réduction sur les livres dans les boutiques Relay en gares.

Vous voyagez en famille

Des espaces réservés

Thalys propose des places face à face, isolées du reste de la voiture par une paroi en verre, avec des sièges et une table relevables pour permettre aux enfants de jouer ou de dessiner et libérer de l'espace pour ranger une poussette. Pour en profiter, il est important de réserver.

Pour les soins des tout-petits, vous disposez de relais bébé dans les voitures 7, 17 et 27.

Des formules avantageuses

Pour les enfants entre 4 ans et 12 ans, vous bénéficiez du tarif "kid" : **16€*** l'aller simple quelles que soient la classe et la destination choisies. Et pour ceux qui ont moins de 4 ans, le voyage est gratuit, mais sur les genoux d'un adulte.

BON A SAVOIR

Les informations essentielles de Thalys sont désormais disponibles sur différents terminaux mobiles : PDA, téléphone avec accès à Internet, Blackberry. En se connectant à **Thalys.mobi**, vous pouvez consulter les horaires, prix et offres promotionnelles actualisées en temps réel de même que les éventuelles perturbations de circulation (travaux, grèves...).

*Prix au 01/12/02006.